

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

EL CLIMA INSTITUCIONAL Y LA ADMINISTRACIÓN
GENERAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PÚBLICO CARLOS CUETO FERNANDINI-
COMAS-LIMA-DRELM-2011

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. BELTRÁN FUENTES RIVERA JIMÉNEZ

Br. OSCAR ORLANDO QUITO CERNA

ASESORA:

Mgtr. GLIRIA SUSANA MÉNDEZ ILIZARBE

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Con gratitud a mis padres Maruja y Máximo, a mis hijos: Diego, Emerson, Yudy, Miguel y Jimmy, por ser fuentes permanentes de mi superación, a mi esposa por su apoyo incondicional.

Beltrán Fuentes Rivera Jiménez

A ti Dios pues me diriges por el mejor camino de mi vida, me das la salud y sabiduría para alcanzar todas mis metas.

A ti esposa querida Cristina por todo tu amor, comprensión y estar siempre a mi lado cuando más lo necesito.

A mis queridas hijas quienes motivan mi superación. A mi madre quien siempre me orienta y me da todo su apoyo.

A mi padre que con su tenacidad me enseñó a enfrentar la vida.

Oscar Quito Cerna

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Unidad de Postgrado de la prestigiosa Universidad César Vallejo que nos inculcaron sus conocimientos para el logro de nuestras metas y aspiraciones, brindándonos su inmenso apoyo y su decidida labor al desarrollo de la educación en nuestro país.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Cumpliendo con las normas y disposiciones de la universidad César Vallejo, para optar el grado de Magister en Educación con Mención en Administración de la Educación, presentamos la tesis titulada “El Clima Institucional y la Administración General del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini”-Comas-Lima-DRELM -2011”, dicha investigación se presenta como una alternativa porque servirá de contribución para que los directivos, docentes, lectores, estudiantes e investigadores que dispongan de información actualizada para promover debates sobre este tema, generar consensos y contribuir al fortalecimiento y mejoramiento permanente del trabajo en la parte administrativa y como consecuencia el clima institucional, así mismo existen muchas instituciones de Educación Superior Tecnológica en donde el clima institucional se encuentra deteriorado debido a diferentes factores como el constante cambio de directivos y jerárquicos, escaso compromiso de los docentes y administrativos, debido a una inadecuada administración educativa, esto afecta al desarrollo de la institución, es por ello que ha sido necesario realizar dicha investigación para mejorar el desarrollo de las instituciones de educación superior, mejorando la administración de los directivos que deben explorar las capacidades de los recursos humanos, demostrando las capacidades y conocimientos necesarios para sacar adelante las organizaciones, ya que las estrategias previamente diseñadas mejorarían el clima institucional.

Esta investigación busca determinar la relación entre el clima institucional y la administración general del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini” – Comas- Lima- DRELM- 2011 y se utilizó un diseño descriptivo – correlacional que recogió la información en un periodo específico, que se desarrollaron al aplicar el instrumento cuyos resultados se presentan en forma gráfica y textualmente con una muestra de 115 y está conformada por 87 Docentes y 28 Administrativos del IESTP “Carlos Cueto Fernandini” Comas – Lima, y para los resultados se empleó el análisis estadístico de pruebas no

paramétricas, el coeficiente de correlación empleado es Rho de Spearman para demostrar la relación entre el clima institucional y el administración general

El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos fundamentales: el primero, donde tratamos el planteamiento del problema; el segundo, hace referencia al marco teórico basado en fuentes bibliográficas; el tercero desarrollamos todo relacionado al marco metodológico; el cuarto describe todo el análisis estadístico y la discusión de resultados; para luego presentar las conclusiones y sugerencias a la que arribamos al término de la presente investigación; y por último presentamos la referencias bibliográficas que nos sirvieron de base y apoyo para esta investigación, esperamos que nuestra investigación sea una motivación para futuras investigaciones que permitan mejorar el área del clima institucional y la administración en las Instituciones.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los Autores

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitación	22
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	27
1.6.1. General	27
1.6.2. Específico	27
II. MARCO TEÓRICO	28
2.1. Clima Institucional	29
2.1.1. Características del Clima Institucional	30
2.1.1.2. Importancia del Clima Institucional en la organización	32
2.1.1.2. Clima y Desarrollo Institucional	34
2.1.1.3. Factores que contribuyen a mejorar el Clima Institucional	37
2.1.1.4. Formas de Clima Institucional	39
2.1.1.5. Dimensiones del Clima Institucional	40
2.1.1.6. Componentes del clima institucional	48
2.2. Administración General	51

2.2.1. Administración	51
2.2.2. Tipos de Administración	51
2.2.3. Funciones del Administrador	52
2.2.3.1. Fases del proceso Administrativo	52
A. Planificación	52
B. Organización	59
C. Dirección	61
D. Control	66
2.3. Definición de Términos Básicos	69
III. MARCO METODOLÓGICO	72
3.1. Hipótesis	73
3.1.1. Hipótesis General	73
3.1.2. Hipótesis Específica	73
3.2. Variables de la Investigación	73
3.3. Metodología	76
3.4. Población y muestra	77
3.5. Método de investigación	79
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	80
3.6.1. Técnicas	80
3.6.2. Instrumentos	80
3.6.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos	82
3.7. Métodos de análisis de datos	83
IV. RESULTADOS	84
4.1. Resultados	85
4.2. Discusión	89
CONCLUSIONES	93
SUGERENCIAS	94
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
ANEXOS	

Anexo 1. Matriz De Consistencia

Anexo 2. Cuestionario de Clima Institucional

Anexo 3. Cuestionario de Administración General

Anexo 4. Validación de instrumento por juicio de expertos

Anexo 5. Base de datos de Clima institucional y Administración General

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 1 Relación entre un Gerente eficiente y eficaz	64
Tabla 2 Operacionalización de la Variable Clima Institucional	74
Tabla 3 Operacionalización de la Variable Administración General	75
Tabla 4 Población del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini”	78
Tabla 5 Validez por Juicio de Expertos	83
Tabla 6 Variable de estudio 1: Clima Institucional	84
Tabla 7 Variable de estudio 2: Administración General	84
Tabla 8 Clima Institucional y Administración General	86
Tabla 9 Potencial Humano y la Administración General	87
Tabla 10 Diseño Organizacional y la Administración General	88
Tabla 11 Cultura Organizacional y la Administración General	89

ÍNDICE DE FIGURAS

	pág
Figura 1. Clima Institucional y Administración General	86
Figura 2. Potencial Humano y Administración General	87
Figura 3. Diseño Organizacional y Administración General	88
Figura 4. Cultura Organizacional y Administración General	89

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “El Clima Institucional y La Administración General del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini”-Comas-Lima-DRELM-2011” tuvo como problema principal ¿Cuál es la relación entre el clima institucional y la administración general del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini” – Comas- Lima- DRELM- 2011? y el objetivo principal es Determinar la relación entre el clima institucional y la Administración General del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini” – Comas- Lima- DRELM- 2011.

Se ha desarrollado una investigación bajo el enfoque Cuantitativo y diseño no experimental, de tipo Básico con un diseño de tipo, descriptivo correlacional, se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de clima institucional y administración general (proceso administrativo), el muestreo fue de tipo probabilístico estratificado, la muestra es de 87 docentes y 28 administrativos, haciendo un total de 115 a quienes se le aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento, el cuestionario.

Se concluye que el clima institucional se relaciona con la Administración General del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini”, tal como se evidencia estadísticamente con el valor de Rho de Spearman.

Palabras Claves:

Clima Institucional y la Administración General

ABSTRACT

This research work entitled "The Institutional Climate and General Administration of Higher Education Institute Public Technology" Carlos Cueto Fernandini "-Comas-Lima-DRELM-2011" had the main problem What is the relationship between climate and institutional general administration of the Technological Institute of Higher Education Public "Carlos Cueto Fernandini" - Comas-Lima-DRELM-2011? and the main objective is to determine the relationship between the institutional environment and the General Administration of Higher Technological Education Institute of Public "Carlos Cueto Fernandini" - Comas-Lima-DRELM-2011.

Research has been developed under the quantitative approach and experimental design does not, basic type with a type design, descriptive, correlational, held a series of activities using the basic theoretical concepts of institutional climate and general administration (administrative process), the probabilistic sampling was stratified, the sample is 87 teachers and 28 administrative, making a total of 115 who was given the survey technique and its instrument, the questionnaire.

We conclude that the institutional climate is related to the General Administration of Higher Technological Education Institute of Public "Carlos Cueto Fernandini", as evidenced statistically with Spearman Rho value.

Keywords:

Institutional Climate y General Administration

INTRODUCCIÓN

Mantener un buen Clima Institucional es muy importante en toda institución y/o empresa pública o privada esto quiere decir que la actitud o el accionar de los integrantes de la institución o empresa puede ser positivo o negativo para el logro de los objetivos, además debemos comprender que la sociedad influye a través del tiempo producto del mayor conocimiento adquirido por el desarrollo de las tecnologías de información y comunicaciones, así mismo el desarrollo jurídico, el propósito de este trabajo de investigación a pesar de sus limitaciones es efectuar una investigación innovadora, un anhelo de la administración de la educación, con el propósito de conocer la realidad para que con ese precepto se le dé una respuesta de transformación y cambio; conducido por el Director General de la institución y compartido con todos los docentes y administrativos sobre la base de un alto grado de integración y compromiso.

El ordenamiento que se considera en la ejecución del presente trabajo de investigación comprende cuatro capítulos en el Primer Capítulo, trata sobre el planteamiento del problema de investigación en el que se manifiesta los problemas específicos y objetivos específicos, en el Segundo Capítulo, enfoque del marco teórico de la investigación desarrollada delimitando conceptos referentes al clima institucional, con la finalidad de determinar la relación en la administración general del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini”, así mismo en el Tercer Capítulo, se plantea la metodología que se utilizó para el trabajo de investigación, continuando en el Cuarto capítulo se explica el análisis e interpretación de las encuestas aplicadas, instrumentos que sirvieron para el estudio y determinar la relación existente del clima institucional y la administración general, los que se procesaron para precisar la problemática que atraviesan los institutos de educación superior y luego se presenta las conclusiones y sugerencias para elaborar una propuesta de un programa de mejoramiento del clima institucional en la administración general, que permita el buen desempeño laboral del personal directivo, docente y administrativo, asimismo las referencias bibliográficas consultadas.

Finalmente concluimos que los factores determinantes del clima institucional se relaciona con la Administración General del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini” y planteamos las siguientes recomendaciones, para mejorar el clima institucional y la administración general de los Institutos se debe elaborar, y ejecutar acciones pertinentes para el mejoramiento del clima institucional, organizar charlas de liderazgo y trabajo en equipo dirigido a docentes y administrativos con la intención de proveer herramientas básicas para la buenas prácticas de un clima favorable y promover las buenas relaciones interpersonales.

Los Autores